



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

# Σύμβαση: Εκπαίδευση στη Διαχείριση Έργων

Άννα Ξυνιστέρη  
&  
Χρήστος Παναγιωτίδης



15 Σεπτεμβρίου 2021

ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



Τμήμα Δημοσίας Διοίκησης  
και Προσωπικού



ΚΥΠΡΙΑΚΗ  
ΑΚΑΔΗΜΙΑ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

[www.mof.gov.cy/capa](http://www.mof.gov.cy/capa) | 22466520



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ



Στοιχεία επικοινωνίας:

anna.x@kesea.com.cy

[www.kesea.com.cy](http://www.kesea.com.cy)

+35722817900

## ANNA ΞΥΝΙΣΤΕΡΗ

Υπεύθυνη Έργου του Άναδόχου στο πλαίσιο της Σύμβασης «Εκπαίδευση στη Διαχείριση Έργων»

Η Άννα Ξυνιστέρη είναι η **Γενική Διευθύντρια** του ΚΕΣΣΕΑ και κατέχει εικοσιπενταετή πείρα σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και δεκαπενταετή σε θέματα **διαχείρισης έργων**. Έχει υλοποιήσει με επιτυχία πέραν των **300 έργων**, συγχρηματοδοτούμενων και μη, με δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς.

Ως **εκπαιδεύτρια**, έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει σεμινάρια στα θέματα: Διαχείριση έργων, Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, Ανάπτυξη Συναισθηματικής Νοημοσύνης, Διευθυντικές δεξιότητες, Ηγεσία, Διαχείριση Αλλαγής.

Έχει μεταπτυχιακό στη διοίκηση (**MBA**), με εξειδίκευση στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και μεταπτυχιακό στη δημόσια διοίκηση (**MPA**).

**Είναι πιστοποιημένη PMP από το Project Management Institute, USA.**



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΚΟΛΕΓΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ | **icbs**  
Business College

## ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΗΣ

Director of Strategic Partnerships @ICBS Athens Business College

Ο Χρήστος Παναγιωτίδης είναι απόφοιτος της Ελληνογαλλικής Σχολής Πειραιά, έχει σπουδάσει **Computer Science** (Control Data Greece Inc.) και είναι κάτοχος **MBA** (Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων). Με πολυετή εμπειρία στον χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης, ως Business Development Manager, αλλά και ως Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής έχει αναλάβει καθήκοντα ως Director of Strategic Partnerships στο Corporate and Professional Learning Services Division του ICBS Athens International College. Διαθέτει επαγγελματική εκπαιδευτική εμπειρία πάνω από **7.000 ώρες** και επαγγελματική εξειδίκευση στα γνωστικά αντικείμενα **Customer Experience Excellence** και **Leadership**.

Είναι πιστοποιημένος εισηγητής από την **Academy of Service Excellence**, την **Coverdale** και την **Microsoft** ως MCT.



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

## Περιεχόμενα

1. Η Σύμβαση

2. Στόχοι της Σύμβασης

3. Χρονοδιάγραμμα

4. Δραστηριότητες

5. Παραδοτέα

6. Ομάδα Έργου

7. Εμπειρογνώμονες Εκπαιδευτές/ Καθοδηγητές

8. Αναμενόμενα Αποτελέσματα





ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

# 1. Η Σύμβαση

- Η ανάθεση της Σύμβασης με τίτλο «Αγορά Υπηρεσιών για «Εκπαίδευση στη Διαχείριση Έργων» υπογράφηκε στις **19/07/2021**.
- Η ολοκλήρωση της Σύμβασης θα γίνει στις **18/05/2023**.
- Η σύμβαση ανατέθηκε στην κοινοπραξία ΚΕΣΕΑ-ICBS



## 2. Στόχοι της Σύμβασης

### Γενικός Στόχος:

- Η μαθησιακή υποστήριξη οργανισμών της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας στη Διαχείριση Έργων με τη χρήση του προτύπου PMP®.

### Ειδικός στόχος 1

- Σχεδιασμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καθοδήγησης και αξιολόγησης στη βάση του προτύπου PMP®.

### Ειδικός στόχος 2

- Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ημερίδας Παρουσίασης του προτύπου PMP®.

### Ειδικός στόχος 3

- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καθοδήγησης και αξιολόγησης τους στη βάση του προτύπου PMP®.



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

### 3. Χρονοδιάγραμμα







ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

## 4. Δραστηριότητες

- **Δραστηριότητα Α:** Έναρξη Σύμβασης.
- **Δραστηριότητα Β1:** Σχεδιασμός των μαθησιακών δραστηριοτήτων και της αξιολόγησης τους.
- **Δραστηριότητα Β2:** Σχεδιασμός και υλοποίηση Ημερίδας παρουσίασης του προτύπου PMP®.
- **Δραστηριότητα Γ:** Υλοποίηση και Αξιολόγηση των μαθησιακών δραστηριοτήτων.
- **Δραστηριότητα Δ:** Ανασκόπηση και εξαγωγή συμπερασμάτων για τη Σύμβαση - Εκπόνηση Οδηγού για το PMP®.

## Δραστηριότητα Α:

Έναρξη Σύμβασης.

**A.1.** Αρχικές συναντήσεις και καθορισμός ρόλων & γραμμών επικοινωνίας .

**A.2.** Ετοιμασία κατευθυντήριων γραμμών για υλοποίηση υπηρεσιών έργου.

**A.3.** Εργασία I: Σχέδιο ποιότητας

**A.4.** Εργασία II: Σχέδιο Δράσης

**A.4.1.** -Μεθοδολογία Υλοποίησης της σύμβασης

**A.4.2.** -Χρονοδιάγραμμα Σύμβασης

**A.4.3.** -Κατάρτιση Ομάδων Εργασίας/Καθορισμός

Αρμοδιοτήτων

**A.4.4.** -Κατάρτιση Σχεδίου Επικοινωνίας

**A.5.** Εργασία III: Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων

## Δραστηριότητα B1:

Σχεδιασμός των

μαθησιακών

δραστηριοτήτων και της

αξιολόγησης τους.

**B1.1.**Ετοιμασία θεματολογίας και υλικού εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και καθοδήγησης

**B.1.2.**Ετοιμασία σχεδίου επικοινωνίας με τους Συμμετέχοντες

**B.1.3.**Ετοιμασία πλάνου υλοποίησης Μαθησιακών Δραστηριοτήτων

**B.1.4.**Ετοιμασία Σχεδίου Αξιολόγησης Μαθησιακών δραστηριοτήτων



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

## **Δραστηριότητα Β2:**

Σχεδιασμός και υλοποίηση  
Ημερίδας παρουσίασης του  
προτύπου PMP®.

**B.2.1.**Οργάνωση Ημερίδας

**B.2.2.**Υλοποίηση Ημερίδας

**B.2.3.**Κλείσιμο και ετοιμασία πρακτικών Ημερίδας



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

## **Δραστηριότητα Γ:**

Υλοποίηση και Αξιολόγηση  
των μαθησιακών  
δραστηριοτήτων.

Γ.1.Υλοποίηση Μαθησιακών Δραστηριοτήτων.

Γ.2.Υλοποίηση Καθοδήγησης.

Γ.3.Αξιολόγηση μαθησιακών δραστηριοτήτων και  
καθοδήγησης.





ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

## **Δραστηριότητα Δ:**

Ανασκόπηση και εξαγωγή  
συμπερασμάτων για τη  
Σύμβαση - Εκπόνηση  
Οδηγού για το PMP®.

**Δ.1.** Συναντήσεις ομάδας έργου για ανατροφοδότηση

**Δ.2.** Καταγραφή 'Lessons Learned'

**Δ.3.** Ετοιμασία Οδηγού PMP



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

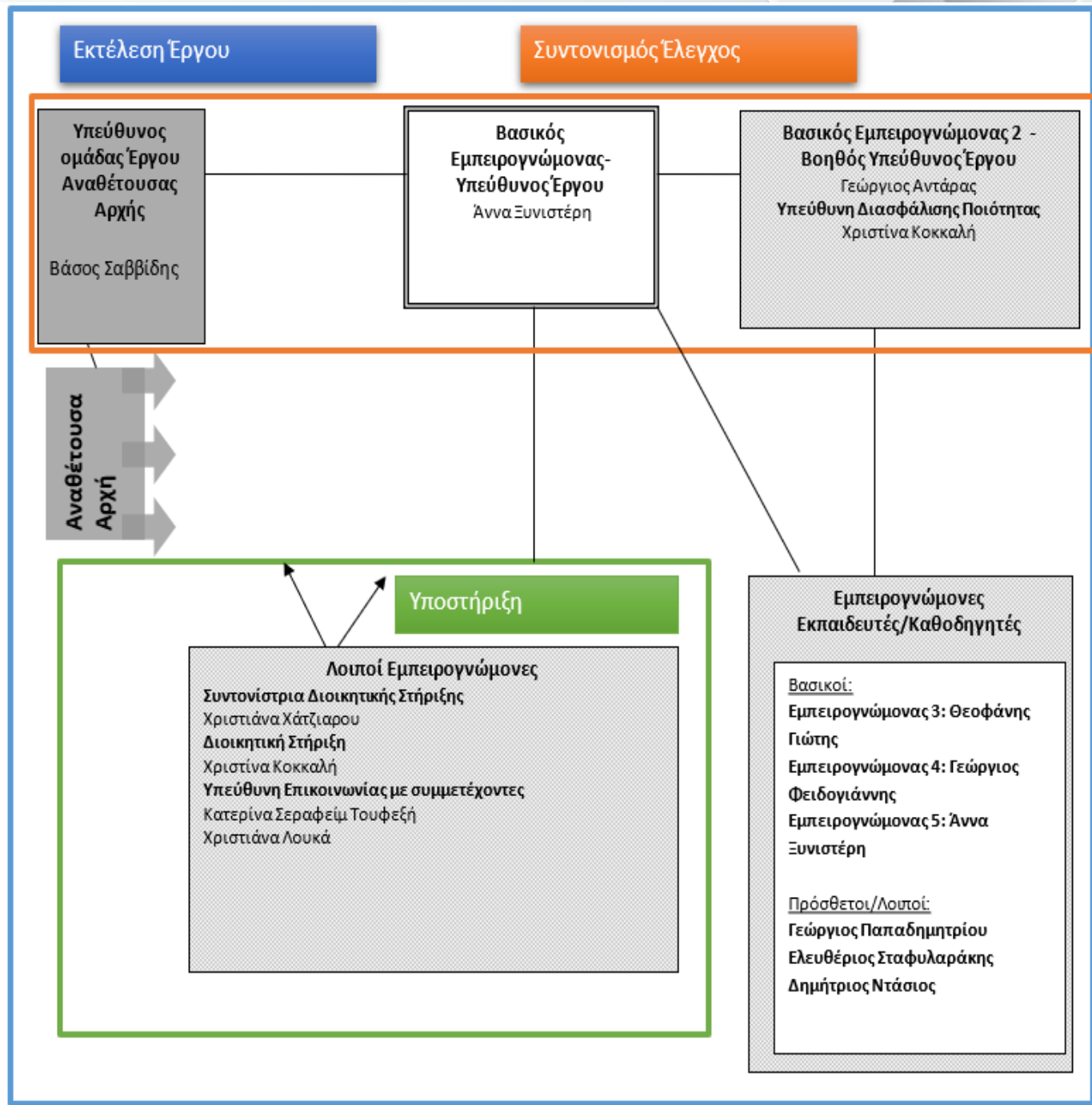
## 5. Παραδοτέα

1. **Παραδοτέο ΠΑ:** Έκθεση Έναρξης. → 02/08/2021
2. **Παραδοτέο ΠΒ1:** Σχέδιο μαθησιακών δραστηριοτήτων (εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καθοδήγησης, αξιολόγησης). → 19/09/2021
3. **Παραδοτέο ΠΒ2:** πρακτικά από την υλοποίηση της Ημερίδας. → 19/09/2021
4. **Παραδοτέο ΠΓ:** Έκθεση Υλοποίησης των μαθησιακών δραστηριοτήτων. → 19/03/2023
5. **Παραδοτέο ΠΔ1:** Έκθεση Ολοκλήρωσης Σύμβασης. → 19/05/2023
6. **Παραδοτέο ΠΔ2:** Οδηγός PMP® → 19/05/2023
7. **Έκτακτες Εκθέσεις:** εφόσον κριθεί απαραίτητο



ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

## 6. Ομάδα Έργου



## 7. Εμπειρογνώμονες Εκπαιδευτές/ Καθοδηγητές

Η επιλογή τους έχει βασιστεί κυρίως στην πολύχρονη και συστηματική τους ενασχόληση με το αντικείμενο της εκπαίδευσης και στην ευρεία εκπαιδευτική τους εμπειρία.

### Βασικοί Εμπειρογνώμονες

- Β.Ε. 1: Υπεύθυνη/Συντονίστρια Έργου: **Άννα Ξυνιστέρη**
- Β.Ε. 2: Βοηθός Υπεύθυνος/Συντονιστής Έργου: **Γεώργιος Αντάρας**
- Β.Ε. 3: Εκπαιδευτής/Καθοδηγητής: **Θεοφάνης Γιώτης**
- Β.Ε. 4: Εκπαιδευτής/Καθοδηγητής: **Γεώργιος Φειδογιάννης**
- Β.Ε. 5: Εκπαιδευτρια/Καθοδηγήτρια: **Άννα Ξυνιστέρη**

### Λοιποί Εμπειρογνώμονες

- Εμπ. 6: **Γιώργος Παπαδημητρίου**
- Εμπ. 7: **Ελευθέριος Σταφυλαράκης**
- Εμπ. 8: **Δημήτριος Ντάσιος**



ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

## 8. Αναμενόμενα αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση της Σύμβασης

- θα διασφαλιστεί η αναμενόμενη  
**αποτελεσματική μαθησιακή υποστήριξη  
(εκπαίδευση και καθοδήγηση) 420**

στελεχών της Δημόσιας Υπηρεσίας τα  
οποία εμπλέκονται στη διαχείριση έργων  
και

- θα ενισχυθεί η ανάπτυξη κουλτούρας  
χρήσης μεθοδολογίας στη Διαχείριση  
Έργων





ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!